

# GESUCHT!

## Mitarbeiter\*in IT-Support 1st Level (d/m/w)

### Bereich Infrastruktur Services



Vollzeit



Düsseldorf, DE



ab sofort



[bewerbung@circIT.de](mailto:bewerbung@circIT.de)

Ganz gleich, wie Dein Job heißen wird oder welche Position Du bei circ IT begleiten wirst, wir haben für alle smarte Tools und Features im Programm, die das Arbeiten bei uns angenehmer machen - und das schon vor deinem Onboarding bei circ IT (Auszug):



#### AUFGABENSCHWERPUNKTE

- Im Ticketsystem werden eingehende Störungen und Changerequests bearbeitet
- Priorisieren und Verwalten von mehreren offenen Fällen gleichzeitig
- Qualifizierung der Support Tickets im Dialog mit unseren Kunden
- Lösung von 1st-Level Tickets per Telefon oder Remoteunterstützung
- Weiterleitung und Statusverfolgung von Tickets an den 2nd-Level Support
- Dokumentation von Lösungen und Aufbau von Wissensdatenbanken
- System-, Netzwerk- und Prozessmonitoring

- Vielseitige und verantwortungsvolle Tätigkeit in einem hochmotivierten Team
- Differenzierte interne Weiterbildungsangebote
- Eine langfristige Perspektive in einem familiären Arbeitsumfeld
- Einsatz am attraktiven Campus der Rheinische Post Mediengruppe in Düsseldorf-Heerdt

#### QUALIFIKATIONEN

- Techn. Ausbildung/Umschulung im Bereich IT (z. B. als Fachinformatiker (w/m/d), Assistent für Informatik (w/m/d), Informatikkaufmann/ Informatikkauffrau) **oder** vergleichbare Praxiserfahrungen
- Freude am direkten telefonischen Kundenkontakt
- Idealerweise Erfahrungen im Umgang mit einem Trouble-Ticket-System
- Team- und dienstleistungsorientiertes Handeln
- Fließende Deutsch- und Englischkenntnisse für die Kommunikation mit unseren Kunden sind Voraussetzung
- Bereitschaft zu Wochenendeinsätzen und Schichtbetrieb

#### INTERESSE GEWECKT?

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung an [bewerbung@circit.de](mailto:bewerbung@circit.de) mit der Angabe der JOB-ID 1719.

Bei circ IT wirst Du Teil eines Teams, dass sich als IT-Dienstleister mit 360° Services auf die Verlagsbranche konzentriert. Als Teil der Rheinische Post Mediengruppe bieten wir Dir Entwicklungspotenzial, eine Menge Benefits und flache Hierarchien.

Wir gestalten Kundenprozesse effizient und unterstützen unsere Kunden mit unserer circ IT-Mediaplattform bei der Vermarktung von Online-Publikationen. Außerdem integrieren und betreiben wir Content-Management-Systeme und sorgen dafür, dass 24/7 zahlreiche regionale und überregionale Publikationen auf den Verbreitungswegen Print, Online und Mobile ihre Leser erreichen.

