



circ IT GmbH & Co. KG in Düsseldorf ist der Dienstleister der Verlagsbranche mit 360° Services für Medien. Wir gestalten Kundenprozesse effizient und unterstützen unsere Kunden mit unserer circ IT Mediaplattform bei der Vermarktung von Onlinepublikationen. Außerdem integrieren und betreiben wir Content-Management-Systeme und sorgen dafür, dass an sieben Tagen die Woche zahlreiche regionale und überregionale Publikationen auf den Verbreitungswegen Print, Online und Mobil ihre Leser erreichen.

Zum nächstmöglichen Zeitpunkt suchen wir Sie für die circ IT GmbH & Co. KG am Standort Düsseldorf für unseren Bereich **Leitstand** als

## Service Desk Agent (d/m/w)

### IHRE AUFGABENSCHWERPUNKTE

- Annahme, und Bearbeitung von Support Tickets per E-Mail oder Telefon
- Qualifizierung der Support Tickets im Dialog mit unseren Kunden
- Lösung von 1st-Level Tickets per Telefon oder Remoteunterstützung
- Weiterleitung und Statusverfolgung von Tickets an den 2nd-Level

### IHRE QUALIFIKATIONEN

- Abgeschlossene Berufsausbildung zum Fachinformatiker oder vergleichbare Ausbildung oder vergleichbare Erfahrung
- Freude am direkten telefonischen Kundenkontakt
- Idealerweise Erfahrungen im Umgang mit einem Trouble-Ticket-System Teamorientiertes und dienstleistungsorientiertes Handeln
- Bereitschaft zu Wochenendeinsätzen

### WIR BIETEN

- Vielseitige und verantwortungsvolle Tätigkeit in einem hochmotivierten Team
- Ständige Weiterbildung und einen sicheren Arbeitsplatz

### HABEN WIR IHR INTERESSE GEWECKT?

Dann freuen wir uns über Ihre Bewerbung an Ernestine Juli unter [bewerbung@circit.de](mailto:bewerbung@circit.de).