

Wir, die circ IT GmbH & Co. KG in Düsseldorf, sind der Dienstleister der Verlagsbranche mit 360° Service für Medien. Wir gestalten Kundenprozesse effizient und unterstützen unsere Kunden mit unserer circ IT Mediaplattform bei der Vermarktung von Onlinepublikationen. Wir integrieren und betreiben Content-Management-Systeme und sorgen dafür, dass an sieben Tagen die Woche zahlreiche regionale und überregionale Publikationen auf den Verbreitungswegen print, online und mobil ihre Leser erreichen.

Für unseren Bereich **Infrastruktur** suchen für das **Team Service-Desk** einen engagierten

Service-Desk Agenten (m/w/d)

Der Bereich Infrastruktur ist für die Konzeptionierung sowie den zukunftsweisenden Betrieb der Client-Infrastrukturen unserer Medienkunden verantwortlich. Hierzu stellen wir moderne PC-, Macintosh- und Terminal-Server-Arbeitsplätze an über 100 Standorten in Deutschland zur Verfügung. Über 3.500 Arbeitsplätze werden im Full Service mit Hotline, vor Ort Service, Software Installationen und Hardware Services durch uns betreut.

Ihre Aufgaben:

- Annahme und Bearbeitung von Support Tickets per E-Mail oder Telefon
- Qualifizierung der Support Tickets im Dialog mit unseren Kunden
- Lösung von 1st Level Tickets per Telefon oder Remoteunterstützung
- Weiterleitung und Statusverfolgung von Tickets an den 2nd Level

Ihr Profil:

- Abgeschlossene Berufsausbildung zum Fachinformatiker, vergleichbare Ausbildung oder vergleichbare Erfahrung
- Freude am direkten telefonischen Kundenkontakt
- Idealerweise Erfahrungen im Umgang mit einem Trouble Ticket System
- Teamorientiertes und dienstleistungsorientiertes Handeln
- Bereitschaft zu Wochenendeinsätzen

Unser Angebot:

- vielseitige und verantwortungsvolle Tätigkeit in einem hochmotivierten Team
- ständige Weiterbildung und einen sicheren Arbeitsplatz

Haben Sie Interesse an dieser Position?

Dann senden Sie Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen bitte an

circ IT GmbH & Co. KG

Frau Ernestine Juli
Zülpicher Straße 10
40549 Düsseldorf

oder per Mail an ernestine.juli@rheinische-post.de (maximale Größe 5 MB).